



ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ
ДИТЯЧОГО **GPS** ГОДИННИКА

Зміст

Комплектація та технічні характеристики ...	3
Комплектація:	3
Технічні характеристики:	3
Клавіші годинника:	4
Інструкція з експлуатації	6
1. Придбання SIM-карти	6
2. Активація та встановлення SIM-карти	7
3. Інсталяція мобільного додатку	8
4. Реєстрація	9
5. Вхід у додаток	10
6. Налаштування	10
7. Керування камерою	12
8. Дзвінки	13
9. Ліхтарик	14
10. Місцезнаходження	14
Поширені запитання	16
Можливі проблеми та їх вирішення:	16

Комплектація та технічні характеристики

Комплектація:

Годинник	1
USB Кабель	1
Інструкція	1

Технічні характеристики:

Назва	ERGO GPS Tracker Color
Модель	C020
Зарядна напруга	4.2 В
Робоча температура	0°C-40°C

Клавiші годинника:

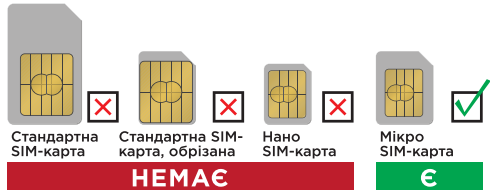


Інструкція з експлуатації

1. Придбання SIM-карти

1) Виберіть GSM карту, яка рекомендована Вашим продавцем, переконайтеся, що це мікро SIM-карта, уникайте операторів віртуальних мереж. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки клієнтів.

2) Ваша SIM-карта повинна підтримувати 2G мережі і розпізнавати ID абонентів вхідних дзвінків.



2. Активація та встановлення SIM-карти

1) Вставте картку у ваш смартфон, змініть PIN-код (якщо є) та активуйте стартовий пакет згідно з інструкцією вашого оператора.

2) Установлення в годинник: відкрийте гумову кришку, встановіть карту в роз'єм чіпом вгору. (Примітка: перед установленням SIM-карти, будь ласка, вимкніть годинник).

3) Завантажте годинник після успішного встановлення карти, потім дочекайтеся сигналу і почніть роботу з наступного кроку.



3. Інсталяція мобільного додатку



За допомогою Вашого телефону, відскануйте QR-код, який зображений зліва



1) Відкрийте програму для зчитування двовимірних кодів на телефоні і відскануйте наведений нижче QR-код, завантажте і встановіть програму.

2) Або знайдіть додаток SeTracker в Apple Store або Google Play, завантажте та встановіть його.



4. Реєстрація

Коли інсталяція додатку буде завершена, зареєструйте свій особистий обліковий запис.

Реєстраційний код:

ідентифікаційний номер або реєстраційний код, але не номер IMEI

Обліковий запис:

Ваша адреса електронної пошти

Ім'я користувача:

Ваше ім'я

Пароль:

встановіть пароль від 6 до 12 символів (не забувайте його)

Оберіть мову програми та своє місце розташування: необхідно обрати Європа та Африка

The screenshot shows the registration screen of the SeTracker app. At the top, it says "Регистрация" (Registration) with a back arrow on the left and the time "09:25" and battery level "63%" on the right. Below the title is a red warning message: "Примечание: часы имеют QR-код. Отсканируйте его для регистрации, и в таком случае Вы можете не вводить вручную ID-номер. Когда устройство зарегистрировано, Вы можете зайти в один аккаунт одновременно с нескольких смартфонов." (Note: watches have a QR code. Scan it for registration, and in that case you may not need to enter the ID number manually. Once the device is registered, you can log in to one account simultaneously from several smartphones.)

The registration form consists of several fields:

- ID устройства:** укажите ID устройства (Device ID: specify device ID) with a QR code icon on the right.
- Логин:** эл. почта (Login: email).
- Имя:** от 2 до 30 символов (Name: 2 to 30 characters).
- Повторите пароль:** от 6 до 12 символов (Repeat password: 6 to 12 characters).
- Повторите пароль:** от 6 до 12 символов (Repeat password: 6 to 12 characters).

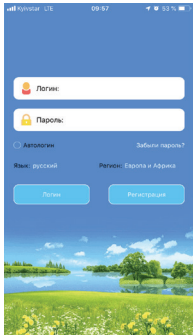
At the bottom, there are two dropdown menus: "Язык: русский" (Language: Russian) and "Регион: Европа и Африка" (Region: Europe and Africa). A large blue "Ок" (OK) button is at the very bottom.

5. Вхід у додаток

Після реєстрації, спробуйте увійти в додаток.

Введіть свій обліковий запис і пароль

Оберіть мову програми та своє місце розташування: необхідно обрати Європа та Африка



6. Налаштування

Увійдіть до додатку і знайдіть налаштування, натисніть на телефонну книгу або контакти і збережіть потрібні Вам номери. Те ж стосується й інших функцій.

Встановіть номери SOS (мама/ тато/ брат?).

Це номер, який дитина зможе набрати натиснувши одну кнопку в екстремному випадку.

Внесіть необхідні номери в телефонну книгу годинника.

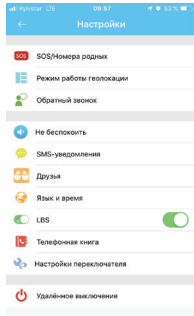
Після цього дитина зможе зателефонувати з годинника на ці номери. Зверніть увагу, що зателефонувати на годинник також можуть лише абоненти внесені в телефонну книгу годинника.

Оберіть необхідний режим геолокації.

При найчастішому оновленні даних кожної хвилини годинник буде працювати близько одного дня. При збільшенні інтервалу оновлення Ви можете значно збільшити час роботи годинника. Ви завжди можете визначити поточне місцезнаходження дитини в ручному режимі.

Встановіть мову і часовий пояс у відповідному розділі.

Час на годиннику зміниться після збереження налаштувань.



7. Керування камерою

Увійдіть у додаток і знайдіть камеру, натисніть на неї, щоб зробити фотографії, частота оновлення - 30 секунд. Натисніть на фотографії, щоб збільшити або повернути їх на 90 градусів, також можна побачити дату, коли було зроблено фото. Так само можна зробити фото через відповідне меню у годиннику.



8. Дзвінки

A: Щоб зателефонувати на телефон за допомогою годинника:

1) Проведіть пальцем по екрану, щоб знайти сторінку телефонної книги, натисніть, щоб увійти до неї, Ви побачите номери, які Ви зберегли в додатку раніше. Оберіть потрібний номер телефону, щоб зробити виклик.

2) Натисніть Кнопку SOS протягом декількох секунд, щоб зателефонувати за трьома номерами SOS один за іншим, якщо перший або наступні номери не відповіли, годинник продовжить знову викликати номери по колу.

3) Скористуйтеся сенсорним екраном, щоб скасувати виклик.

B: Щоб зателефонувати на годинник за допомогою телефону: просто наберіть номер годинника, коли виклик надійде на годинник, скористуйтеся сенсорним екраном, щоб відповісти; для завершення виклику натисніть Кнопку SOS.

9. Ліхтарик

Гортаючи сторінки екрана, знайдіть меню ліхтарика, натисніть на нього. Увійшовши до нього, Ви зможете Увімкнути або Вимкнути ліхтарик.



10. Місцезнаходження

1) Увімкніть годинник і переконайтеся, що він отримує сигнал.

2) Відкрийте карту в програмі додатку, натисніть на місцезнаходження, після чого годинник покаже місце розташування Вашої дитини в режимі реального часу.

3) Ви можете скористатися меню «Звіт» і подивитися історію локацій годинника по дням і за часом.

Примітка

Якщо годинник знаходиться в приміщенні, він зазвичай визначає місце розташування за допомогою LBS, при цьому відхилення неминуче, і залежить від відстані між годинником і базовою станцією та від навколишнього середовища в цілому.

Поширені запитання

Кілька важливих пунктів щодо вибору SIM-карти, які необхідно врахувати:

- 1) Повинна підтримувати GSM мережу;
- 2) Повинна мати базу даних 2G;
- 3) Може показувати ID абонентів вхідних дзвінків.

Можливі проблеми та їх вирішення:

1. Якщо Ви встановили SIM-карту, але все ще немає ніякого сигналу.

- 1) Перевірте, чи підходить тип і розмір SIM-карти. Переконайтеся, що SIM-карта підтримує мережу 2G.
- 2) Переконайтеся, що карта встановлена вірно. Спочатку вимкніть годинник, далі вставте SIM-карту, а потім виконайте перезавантаження.

2. При збереженні номерів, годинник показує, що не може під'єднатися до мережі.

- 1) Подивіться, чи є сигнал після встановлення кар-

ти, потім, будь ласка, перевірте, чи дзвонить годинник під час вхідного виклику.

2) Переконайтеся, що годинник увімкнений. (Перед використанням програми, годинник повинен бути ввімкнений).

3) Переконайтеся, що SIM-карта має позитивний баланс і доступ до інтернету.

4) Переконайтеся, що ID годинника і в додатку однакові.

5) Якщо годинник усе ще не працює, будь ласка, надішліть SMS з текстом pw,123456, ts # на номер, який встановлений у годиннику, у відповідь на телефон прийде повідомлення з годинника, будь ласка, надішліть це повідомлення та фото задньої кришки годинника своєму продавцеві для вирішення цієї проблеми.

3. Під час виклику на годинник, номер зайнятий або абонент недоступний, будь ласка, спробуйте подзвонити пізніше.

1) Переконайтеся, що SIM-картку вставлено правильно і на годиннику є сигнал.

2) Будь ласка, перевірте номер телефону, з якого здійснюється дзвінок, чи збережений він у телефонній книзі додатку.

3) Перевірте, чи не активована в додатку функція НЕ ТУРБУВАТИ. Якщо вона ввімкнена, будь ласка, вимкніть її.

4. Час на годиннику автоматично не оновлюється.

Після встановлення SIM-карти, час має налаштуватися автоматично, це займе кілька хвилин. Якщо цього не відбувається, будь ласка, надішліть SMS з текстом `rw,123456, ntpservers, 121.43.19.219,8089 #` за допомогою телефону на годинник, щойно телефон отримає відповідь, перезавантажте годинник.

5. Функція визначення місця розташування не працює.

1) Вийдіть на вулицю і спробуйте ще раз.

2) Після того, як годинник переходить у сплячий режим, він перемикається в режим енергозбереження, це означає, що оновлення даних місцезнаходження буде вимкнено. Щоб увімкнути режим

оновлення, просто потрусіть годинник.

6. Годинник не заряджається і не вмикається.

Батарея переходить у режим самозахисту, зробіть наступні кроки для усунення проблеми:

1) Спробуйте використовувати інший кабель USB, щоб перевірити, чи не пошкоджений кабель пристрою.

2) Утримуйте кнопку живлення протягом 50 секунд, потім вставте зарядний пристрій та через 1 хвилину перезавантажте годинник.

3) Якщо функція все ще не працює, дочекайтеся повної розрядки батареї, це станеться через 2 дні, цей час відновлення годинника. Після закінчення 2 днів зарядіть годинник.

7. Відсутній звук

Перевірте гучність на годиннику. Для цього під час виклику натисніть клавішу + чи -. Якщо після перемикання годинника на максимальну гучність не чути звук, можливо динамік пошкоджений, його потрібно відремонтувати.

8. На годинник може зателефонувати будь-який номер.

Переконайтеся у свого оператора, що на номері ввімкнено визначення номерів вхідних викликів.

9. Неможливо зателефонувати з годинника.

Перевірте сигнал GSM на екрані. Якщо сигналу немає, можливо, відсутнє покриття мережі оператора, спробуйте перезавантажити годинник або використовувати SIM-карту іншого оператора.

Примітка:

Якщо не працює інтернет, необхідно змінити APN на дитячому GPS годиннику.

APN - це налаштування оператора, які використовує дитячий годинник з GPS для того, щоб був доступ до інтернету.

Для всіх операторів України налаштування вже прописані в годиннику.

Якщо з якоїсь причини, при використанні вашого оператора, інтернет не з'явився автоматично і в

додатку виводиться помилка «немає мережевого обладнання» або «не в мережі», тоді потрібно надіслати смс з настройками на пристрій. Необхідно надіслати СМС з вашого телефону на номер, який встановлений у годиннику, при цьому годинник повинен бути увімкнений, і на рахунку повинно бути не менше 5 грн.

Правильний APN ви можете дізнатися на сайті вашого оператора, або в службі підтримки.

Приклад команди:

СМС команда для Київстар: pw, 123456, apn,
www.ab.kyivstar.net #

При використанні команди необхідно замінити www.ab.kyivstar.net на APN вашого оператора. Після відправки команди, годинник повинен повернути відповідне СМС на ваш телефон. Це означає, що команда спрацювала.
apn: www.ab.kyivstar.net; user::; password::; userdate :.
Після чого потрібно перезавантажити годинник (вимкнути та увімкнути).

